

## PROPOSTA PARA FORNECIMENTO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA

(Nota: favor solicitar nossos serviços de manutenção e treinamento com antecedência de, no mínimo, uma (01) semana.)

### 1. Relação de horas/valor do técnico:

HORAS NORMAIS	HORA EXTRA	DOMINGOS E FERIADOS
R\$ 98,00 (100%)	R\$ 147,00 (150%)	R\$ 196,00 (200%)

### 2. Termos e condições:

**2.1** – O valor acima não inclui despesas de estadia, alimentação e transporte, que correrão por conta do cliente. Quando utilizado nosso veículo será cobrada uma taxa de R\$ 1,05 por quilômetro rodado. Se for necessário alugar um veículo o valor será repassado para o cliente.

Obs.: em caso de sistemas ou equipamentos em garantia, conforme nossas condições gerais de fornecimento.

**2.2** – O serviço solicitado contará com o envio do técnico com as jornadas de horas abaixo relacionadas:

<b>2ª a 5ª feira</b>	8h às 18 horas	1 hora de almoço	9 horas diárias
<b>6ª feira</b>	8h às 17 horas	1 hora de almoço	8 horas diárias

**2.3** – As horas serão contadas a partir da saída do técnico da sede da Dynamic Air Ltda., e o retorno será finalizado no mesmo endereço. Essas horas serão consideradas como horas normais, mesmo em domingos ou feriados.

**2.4** – Qualquer material enviado com o técnico e utilizado para reparo do sistema e/ou equipamento, assim como qualquer peça comprada no local pelo técnico, terá seus valores repassados ao cliente.

**2.5** – A segurança do técnico da Dynamic Air em campo será de responsabilidade do cliente. O cliente dará ao técnico instruções sobre a segurança na área de serviço e/ou nas áreas de acesso. Caso seja necessário o uso de qualquer equipamento ou roupa especial, este deverá ser fornecido pelo cliente. Se o técnico da Dynamic Air determinar que a área de trabalho não é segura, o serviço não poderá ser executado e as horas incorridas serão repassadas ao cliente.

### **3. Impostos e taxas:**

- ISS: 5%;
- Taxa administrativa: 10% (cobrada quando ficar sob responsabilidade da Dynamic Air providenciar passagens, reservas em hotéis, alimentação, entre outras).

### **4. Condições de pagamento:**

- 100% a 30 dias dos serviços executados.

A Dynamic Air disponibiliza, sempre que solicitado, os seguintes documentos de seus funcionários técnicos: cópia autenticada na carteira de trabalho, crachá de identificação, declaração sobre o recolhimento de encargos trabalhistas. Demais documentos poderão ser entregues em até 10 dias da data de solicitação, com custos assumidos pelo cliente.

Em caso de confirmação de pedido, favor retornar esta proposta com sua aprovação:

Pedido confirmado por: \_\_\_\_\_

Local e Data: \_\_\_\_\_